

УТВЕРЖДАЮ

И.Е. ТИМОШИН
Директор департамента семьи,
социальной и демографической политики



(подпись)
25.12.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАСУСОН «Дом – интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов
Клинцовского района»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III.*Доступность услуг для инвалидов					
Не все условия доступности для людей с ОВЗ соблюдаются	продолжать развивать доступную среду для людей с ОВЗ: 1) Оборудование	2021г.	1)Заведующей хозяйством Бондаренко Н.В. 2)специалист по		

	прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 2) продолжать работу по развитию коммуникативных навыков сотрудников, контактирующих с посетителями, в том числе и по телефону -3) на постоянной основе проводить изучение мнения посетителей по удовлетворенности условий оказания услуг в организации		медсестра Гребеникова Н.В. Медицинская сестра Зарюто Н.В. 3) специалист по социальной работе		

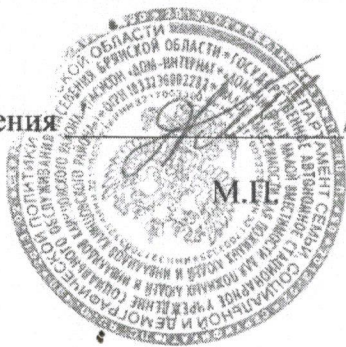
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					

Директор учреждения



/ А.Н. Концевой /